

UniClub: Il Regolamento

ALLEGATO A



WWW.UNICLUB.IT

REGOLAMENTO UFFICIALE

INDICE

PAG. 3	UNICLUB UNICLUB CARD CATALOGO UNICLUB
PAG. 4	MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARD
PAG. 6	SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENTO CARD COME RICHIEDERE UN REGALO
PAG. 8	MODALITÀ DI CONSEGNA REGALI
PAG. 9	TEMPI DI CONSEGNA REGALI GARANZIE DEI REGALI
PAG. 10	SCAMBIO PUNTI CON Q8
PAG. 11	ACCREDITO PUNTI CON PARTNER ONLINE DURATA DEL CATALOGO UFFICIALE UNICLUB
PAG. 12	TRATTAMENTO DATI
PAG. 13	VALORE INDICATIVO REGALI
PAG. 14	SOGGETTI PROMOTORI DURATA DELL'INIZIATIVA AMBITO TERRITORIALE
PAG. 15	SERVIZIO CLIENTI UNICLUB

1.UNICLUB

Il programma fedeltà UniClub è un'operazione a premio in co-marketing tra più attività denominate Farmacie Associate e Partner UniClub (o Associati UniClub), le quali sono i soggetti promotori della stessa e sono riconoscibili dal materiale pubblicitario esposto.

2.UNICLUB CARD

È la carta fedeltà personale (non cedibile) che consente di partecipare all'iniziativa UniClub ed è valida in tutte le Farmacie Associate e Partner UniClub d'Italia. Ogni card è contraddistinta da un codice identificativo (numero) che viene attribuito al titolare della stessa ed è attiva a partire dalla prima operazione di caricamento dei punti.

2.1 APP UNICLUB: consente al Cliente di memorizzare la propria UniClub card per accumulare punti anche con lo smartphone e partecipare al programma fedeltà con le stesse modalità previste per la card e menzionate all'interno del presente regolamento.

2.2 TERMINALE POS: terminale installato presso tutte le Farmacie Associate e Partner UniClub che consente lo svolgimento del programma fedeltà attraverso la UniClub card.

2.3 UNITOTEM: esclusivo sistema di comunicazione interattiva che consente lo svolgimento del programma fedeltà attraverso la UniClub card ed anche attraverso l'App UniClub scaricata sugli smartphone dei Clienti.

3.CATALOGO UNICLUB

Sul sito www.uniclub.it è presente il catalogo premi ufficiale del programma fedeltà UniClub. Il catalogo è anche consultabile nella versione cartacea consegnata insieme alla UniClub card. Tutti gli eventuali aggiornamenti dei regali verranno immediatamente pubblicati sul sito www.uniclub.it e in fase di eventuale ristampa anche sulla versione cartacea.

3.1 PROMOZIONI SPECIALI: nel corso del programma fedeltà, potranno essere previsti regali aggiuntivi a quelli presenti nel catalogo premi ufficiale, anche con punteggio ribassato, per determinati periodi di tempo. Queste promozioni speciali possono prevedere una modalità di accumulo punti e/o una meccanica differente. Tale eventualità verrà espressamente comunicata sul sito www.uniclub.it o comunque utilizzando le forme di comunicazione più opportune.

4. MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA CARD

Tutte le persone maggiorenni che intendono partecipare al programma fedeltà possono richiedere gratuitamente la UniClub card, presso le Farmacie Associate e presso i Partner UniClub.

Il possessore della UniClub card, denominato Cliente, può partecipare al programma fedeltà UniClub, accumulando punti sia presso le Farmacie Associate e presso i Partner UniClub che presso i Partner Online presenti sul sito www.uniclub.it. Accumulando i punti è possibile scegliere un regalo tra quelli riportati nel catalogo ufficiale UniClub.

Per ritirare la UniClub Card e partecipare al programma fedeltà, il Cliente deve fornire il codice fiscale, il comune di residenza, il numero di cellulare e l'e-mail, necessari per ricevere tramite sms o e-mail il codice di accesso alla sua area personale "La mia card" del sito www.uniclub.it ed effettuare la registrazione della card. Ritirando la card secondo le modalità indicate il Cliente riceve 25 punti Bonus Attivazione.

Accedendo all'area personale "La mia card" ed effettuando la registrazione della card il Cliente riceve ulteriori 25 punti Bonus Registrazione. Fornendo i dati richiesti ed, inoltre, utilizzando la UniClub Card, il Cliente accetta di partecipare al programma fedeltà UniClub, dichiarando di conoscere e approvare il regolamento UniClub e di aver preso visione dell'informativa sulla privacy consegnata contestualmente al rilascio della card e comunque disponibile sul sito e nella sua area personale "La mia card". I dati forniti dal Cliente resteranno memorizzati nei nostri archivi per i tempi previsti dalla legge e comunque per il periodo necessario affinché possa partecipare regolarmente al programma fedeltà UniClub.

In questo modo il cliente partecipa al programma fedeltà ogni volta che fa acquisti che danno diritto ad accumulare punti con la UniClub Card o l'APP UniClub scaricata sullo smartphone.

Per accumulare i punti presso le Farmacie Associate e presso i Partner UniClub pubblicati su www.uniclub.it/associati, la card deve essere presentata di volta in volta all'atto del pagamento. È consigliabile conservare l'ultimo scontrino di avvenuto caricamento punti.

Per accumulare punti presso i Partner Online pubblicati su www.uniclub.it/shoppingonline è necessario inserire le proprie credenziali di accesso all'area personale "La mia card" seguendo le istruzioni suggerite nel sito.

La modalità di erogazione dei punti non prevede limiti minimi di spesa e i punti si attribuiscono anche sulle frazioni di euro.

Nelle Farmacie Associate UniClub il cliente riceve 1 punto ogni 0,50 € di acquisti che danno diritto ad accumulare punti. La quantità di punti accumulabili varia a seconda che l'acquisto sia effettuato presso una Farmacia Associata o presso un Partner UniClub, o in base al tipo di Partner Online scelto per gli acquisti. Relativamente ad alcune categorie di prodotti e servizi sottoposti a specifiche disposizioni legislative che inibiscono le attività promozionali (come ad esempio prodotti farmaceutici, specialità medicinali forniti solo dietro presentazione di ricetta medica, prodotti da fumo, etc...), in nessun caso saranno caricati i punti sull'acquisto di prodotti, precedentemente citati, escludendoli pertanto anche dalla partecipazione all'iniziativa.

Nel corso del periodo di validità del programma fedeltà, le Farmacie Associate e i Partner UniClub si riservano il diritto di assegnare un numero maggiore di punti a fronte di specifiche attività, anche di durata limitata, o a fronte di determinate categorie di prodotti e/o servizi, nonché di includere nella promozione ulteriori categorie di prodotti e/o servizi. Per determinati periodi di tempo, inoltre, possono essere previsti regali con punteggio diverso o ribassato. Di tali eventuali opportunità i Clienti saranno informati mediante apposite comunicazioni presso le Farmacie Associate e i Partner UniClub aderenti oltre che mediante quanto riportato sul sito www.uniclub.it.

4.1 SALDO PUNTI DELLA CARD: il cliente può conoscere il saldo punti della propria card, in qualunque momento, collegandosi alla propria area personale "La mia card" del sito www.uniclub.it o dell'APP UniClub, o direttamente sull'UniTotem. Il saldo punti da ritenere valido è quello ottenuto dalla somma delle transazioni effettuate, visibili nella sezione "Operazioni Card" dell'area personale "La mia card" del sito www.uniclub.it o dell'APP UniClub.

Per fornire i servizi oggetto del programma fedeltà è impiegata la migliore tecnologia di cui si è a conoscenza e le migliori risorse a disposizione. Il Cliente conviene e concorda che ai sistemi che consentono il funzionamento del programma fedeltà non potrà in alcun caso essere attribuita la responsabilità dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di tali sistemi (ad esempio eventi di forza maggiore, quali

calamità naturali, guerra, scioperi, ecc.), da eventi dipendenti da fatto di terzi (ad esempio l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority), da malfunzionamento dei dispositivi e/o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente (ad esempio per danno e/o virus che possa danneggiare il computer del Cliente o qualsiasi altra proprietà a causa del suo accesso, uso o download di qualsiasi materiale o di qualsiasi accesso o intervento illegale sui sistemi computerizzati).

5.SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENTO CARD

Il Cliente può segnalare nella propria area personale “La mia card” l'eventuale smarrimento e/o danneggiamento della sua UniClub card, autorizzandone l'inserimento in un'apposita lista di blocco. I punti presenti sulla card verranno caricati su una nuova card da richiedere alla Farmacia Associata e/o al Partner UniClub. La card dichiarata smarrita o danneggiata non potrà più essere utilizzata per partecipare al programma fedeltà UniClub.

6.COME RICHIEDERE UN REGALO

Raggiunto il punteggio del regalo preferito il Cliente può scegliere di richiederlo “solo con i punti” oppure “con i punti più il contributo” (dove previsto) secondo le modalità di seguito riportate.

6.1) Modalità di richiesta regalo effettuata tramite sito: il Cliente si collega su www.uniclub.it/richiestaregalo e seleziona il/i regalo/i e completa i passaggi seguendo con attenzione le indicazioni suggerite dal sito.

6.2) Modalità di richiesta regalo effettuata tramite APP: il Cliente accede alla sezione “Catalogo Regali” e seleziona il/i regalo/i e completa i passaggi seguendo con attenzione le indicazioni suggerite.

6.3) Come richiedere e utilizzare un buono spesa: per richiedere un buono spesa, bisogna seguire le indicazioni riportate al punto 6.1 e 6.2 del regolamento. Il buono deve essere utilizzato esclusivamente presso la Farmacia Associata o il Partner UniClub scelto per la consegna e deve essere speso in un'unica soluzione.

6.4) Come richiedere e utilizzare il buono carburante Q8: per richiedere il Buono Carburante Q8 bisogna seguire le indicazioni riportate al punto 6.1 e 6.2 del regolamento. Il Buono Carburante Q8 può essere utilizzato esclusivamente per l'acquisto di carburante. Il Buono è valido fino alla data riportata sullo stesso. Dopo tale data i Buoni Carburante Q8 non saranno più utilizzabili. Il Buono Carburante Q8 può essere utilizzato in tutte le Stazioni di Servizio Q8, presenti sul territorio nazionale. I Buoni Carburante non sono frazionabili né convertibili in denaro. L'eventuale utilizzo parziale non dà diritto a resto. All'atto del pagamento devono essere presentati in originale. Sono buoni al portatore: in caso di furto, perdita, danneggiamento o non curanza nella custodia, la responsabilità è del titolare della card.

IMPORTANTE: il Cliente per richiedere un regalo deve aver necessariamente effettuato la registrazione della UniClub card nella propria area personale "La mia card" del sito www.uniclub.it.

Prima di effettuare una richiesta regalo il Cliente sceglie i regali sul catalogo ufficiale UniClub pubblicato sul sito o riportati sulla versione cartacea dello stesso. Ai Clienti che utilizzano la versione cartacea, suggeriamo di verificare la disponibilità aggiornata del regalo direttamente sulla versione ufficiale disponibile sul sito www.uniclub.it. Per ogni richiesta regalo il Cliente può cumulare al massimo due card.

I punti necessari per il regalo/i richiesto/i saranno scalati dal saldo punti della card contestualmente alla richiesta regalo, previa verifica dei sistemi di controllo utilizzati per il programma fedeltà. Nel caso la richiesta regalo fosse effettuata con due card, sarà necessaria l'espressa autorizzazione del titolare della seconda card indicata. Qualora tale autorizzazione non dovesse pervenire entro 7 giorni dalla richiesta, la stessa verrà automaticamente annullata con conseguente restituzione dei punti e del contributo se già versata. I regali, una volta richiesti, non possono essere riconvertiti in punti.

7. MODALITÀ DI CONSEGNA REGALI

7.1) Consegna regali richiesti “solo con i punti”:

vengono consegnati presso la Farmacia Associata o il Partner UniClub scelto per il ritiro in fase di richiesta regalo.

7.2) Consegna regali richiesti “con i punti più il contributo”:

vengono consegnati direttamente all’indirizzo indicato al momento della registrazione della card. Il pagamento del contributo può avvenire con le modalità opportunamente comunicate in fase di richiesta regalo. ATTENZIONE: durante la richiesta regalo occorre verificare la correttezza dei dati e che sia indicato almeno un recapito telefonico, per essere contattati per la consegna del regalo. I tentativi di consegna vengono effettuati fino a 90 giorni dalla data della richiesta. Se la consegna non dovesse avvenire entro tale termine, la richiesta regalo verrà automaticamente annullata con conseguente restituzione dei punti e dell’eventuale contributo se già versato.

Per entrambe le modalità (7.1 - 7.2) la consegna dei regali si effettua esclusivamente sul territorio nazionale italiano, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

8. TEMPI DI CONSEGNA REGALI

Vengono comunicati al momento della richiesta regalo in base alla disponibilità e comunque non sono superiori ai tempi previsti dalla legge (DPR n° 430 del 26 ottobre 2001).

Appena conferma la richiesta regalo, il cliente ha a disposizione 24 ore per effettuare eventuali modifiche. A spedizione avvenuta il cliente riceve un sms/mail di conferma. Il cliente può seguire l'avanzamento dello stato della richiesta regalo direttamente dall'area personale "La mia Card" del sito UniClub nella sezione "Richiesta Regalo", oppure dall'APP UniClub. Nel corso della promozione, nel caso di esaurimento di un articolo da parte della casa produttrice, è prevista la consegna di un regalo di marca, fantasia o colore diverso, ma di valore uguale o superiore.

Le richieste regalo effettuate con card evidentemente manomesse e/o con caricamenti anomali sono considerate irregolari e perseguibili a norma di legge. In tal caso la consegna dei regali sarà sospesa fino al termine dei dovuti accertamenti. In determinati periodi coincidenti con le festività, le consegne dei regali potrebbero essere sospese per motivi organizzativi dovute ai corrieri: le date di blocco saranno puntualmente rese note tramite il sito www.uniclub.it.

9. GARANZIE DEI REGALI

Le garanzie dei regali sono quelle previste dalla legge. Per usufruire dell'assistenza in garanzia, conserva la ricevuta di consegna e l'imballo originale del regalo da presentare ai centri di assistenza autorizzati. Scaricando l'APP UniClub il cliente potrà disporre in qualsiasi momento della ricevuta di consegna, anche nel caso in cui non dovesse trovare più quella cartacea. Nel caso in cui entro 8 giorni dalla data di consegna, il cliente rilevasse mancanze, rotture o difetti di conformità, potrà contattare il NUMERO VERDE del Servizio Clienti UniClub 800.05.05.41 per la sostituzione/riparazione del regalo, in alternativa ai centri assistenza.

10. SCAMBIO PUNTI CON Q8

UniClub con Q8, rende disponibile per i Clienti la possibilità di utilizzare i punti accumulati. I punti del programma fedeltà UniClub possono essere utilizzati per richiedere punti del programma Star Q8 e viceversa secondo il seguente rapporto: 560 punti UniClub = 500 punti Star Q8 e 500 punti Star Q8 = 400 punti UniClub.

- Per richiedere la conversione dei Punti UniClub in Punti Stella bisogna seguire le indicazioni riportate al punto 6.1 e 6.2 del regolamento ed essere in possesso della carta Q8. Il Cliente deve conservare la ricevuta con l'indicazione dei punti Stella Q8 che saranno accreditati successivamente sulla carta Q8 indicata. Dal 15 del mese successivo alla data della richiesta il Cliente deve recarsi presso un punto vendita Q8 aderente all'iniziativa e richiedere al gestore l'accredito dei punti Stella Q8 sulla carta del programma StarQ8, il cui numero è stato comunicato al momento della richiesta dei punti. L'operazione di carico punti sarà effettuata dal gestore tramite terminale POS. Al termine dell'operazione sarà rilasciato al Cliente lo scontrino emesso dal POS stesso che darà indicazione dei punti accreditati e del saldo punti accumulato.

- Per convertire i punti Stella Q8 in punti UniClub, il Cliente deve consegnare la carta Q8 al gestore, di una delle stazioni di servizio Q8 aderenti all'iniziativa, comunicando il codice posto sul retro della propria UniClub card. Il gestore, dopo aver verificato che il saldo sulla carta Q8 abbia i punti previsti dal regolamento, può effettuare la relativa transazione sul POS, digitando il relativo codice e rilasciando al Cliente uno scontrino con l'indicazione dei punti UniClub richiesti. Sullo scontrino è riportato anche il codice della UniClub card a favore della quale è stata effettuata l'operazione. Il Cliente deve controllare la correttezza del codice riportato, onde evitare successive contestazioni. Dal 15 del mese successivo alla data della richiesta, il Cliente potrà verificare il caricamento dei Punti UniClub nella sezione "Operazioni card" della sua area personale "La mia card" su www.uniclub.it.

11.ACCREDITO PUNTI CON PARTNER ONLINE:

Il numero dei punti accumulabili attraverso gli acquisti effettuati su www.uniclub.it/shoppingonline (tramite sito e/o APP) è indicato sul sito per ogni Partner Online. L'accredito dei punti può avere tempi diversi per ogni Partner Online ed in ogni caso può avvenire fino ad un massimo di 120 giorni.

Per essere validi ai fini dell'accumulo dei punti, gli ordini devono essere conclusi nel momento stesso in cui si accede dal sito UniClub e/o APP al Partner online (senza mai uscire dalla pagina del sito Partner).

La cancellazione degli ordini o la restituzione dei prodotti e/o servizi acquistati che comportino il rimborso totale o parziale dell'importo speso, implicheranno lo storno dei punti accumulati.

Nel corso del periodo di validità del programma fedeltà i Partner Online potranno essere aggiunti e/o sospesi in base alle esigenze o volontà degli stessi.

12.DURATA DEL CATALOGO UFFICIALE UNICLUB

I regali del catalogo ufficiale UniClub Edizione 2018 sono richiedibili fino al 31 gennaio 2019, salvo proroghe. I punti accumulati per richiedere i regali della precedente edizione 2017 e non utilizzati, saranno validi per richiedere i regali del catalogo UniClub Edizione 2018.

13. TRATTAMENTO DATI

Il titolare del trattamento dati relativamente al Programma Fedeltà UniClub è GalileoCed S.r.l. Via V. Monti, 8 III P/int. 207-160 – 20123 Milano (MI), e-mail trattamentodati@galileoced.it

I dati anagrafici forniti dal Cliente possono essere modificati in qualsiasi momento accedendo all'area personale "La mia card" del sito UniClub. Per esercitare i diritti previsti dalla legge in vigore sulla privacy il Cliente deve scrivere a: "GalileoCed S.r.l. Via V. Monti, 8 III P/int. 207-160 – 20123 Milano (MI)" oppure inviare un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica trattamentodati@galileoced.it indicando il numero della card e allegando in entrambi i casi il documento di riconoscimento del titolare/intestatario della card. Precisiamo che nel caso di cancellazione dei dati non si potrà ricevere il regalo.

14. VALORE INDICATIVO REGALI

Valore indicativo e Costi Diretti Unitari: eurocent 1,25
per ogni punto per i seguenti cod. catalogo: 931, 9920, 434, 435, 436,
437, 546, 606, 1997, 2057, 2390

Valore indicativo e Costi Diretti Unitari: eurocent 1,00
per ogni punto per i seguenti cod. catalogo: 1637, 1728, 1917, 1949,
1952, 1953, 1956, 1958, 1962, 1963, 1964, 1965, 1966, 1967, 1982,
1984, 1988, 1993, 1920, 2001, 2003, 2005, 2024, 2048, 2053, 2055,
2026, 2027, 2030, 2032, 2034, 2035, 2036, 2065, 2301, 2302, 2303,
2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313,
2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324,
2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335,
2336, 2337, 2338, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346,
2347, 2348, 2349, 2339, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355,
2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366,
2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377,
2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2386, 2387, 2388, 2389,
2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400,
2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411,
2412, 2413, 2414, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423,
2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435,
2436, 2437, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2415, 2430, 2446,
2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454.

Valore indicativo e Costi Diretti Unitari: eurocent 2,13
per ogni punto per la macchina da caffè automatica “Gemma” cod.
catalogo 2300, 2391.

15.SOGGETTI PROMOTORI

Sono le Farmacie Associate e Partner UniClub (ovvero attività diverse da Farmacie) denominati anche Associati UniClub, riconoscibili dal materiale pubblicitario esposto. L'elenco aggiornato e il numero dei punti accumulabili attraverso acquisti effettuati presso le Farmacie Associate e presso i Partner UniClub è pubblicato su www.uniclub.it/associati. Qualora una Farmacia Associata o un Partner UniClub non intendesse più aderire al Programma Fedeltà, si procederà ad informare i clienti con le forme più opportune indicando dove poter continuare ad accumulare i punti con la UniClub card.

16.DURATA DELL'INIZIATIVA

L'operazione a premio avrà durata fino alla data depositata presso il Ministero dello Sviluppo Economico.

17.AMBITO TERRITORIALE

Italia

18.SERVIZIO CLIENTI UNICLUB (NUMERO VERDE)

Per eventuali domande e/o supporto è possibile chiamare gratuitamente il NUMERO VERDE 800.05.05.41, dal lunedì al venerdì (festivi esclusi) dalle 9:00 alle 19:00 (19:30 orario estivo), oppure consultare la sezione Domande Frequenti (FAQ) sul sito www.uniclub.it

Come previsto dalla normativa vigente sarà possibile revocare o modificare/integrare le modalità di partecipazione contenute nel presente regolamento solo per giusta causa e dandone preventiva notizia ai Clienti nella stessa forma di comunicazione originaria o con forme di comunicazione equivalenti.